한국산업기술진흥원 NCS 기반 직무기술서

□ AI정보화

채용 분야	AI 정보화	**분류 체계**	**대분류**	20.정보통신			
			중분류	01.정보기술			
			소분류	01. 정보기술 전략·계획	03. 정보기술 운영	07. 인공지능	07. 인공지능
			세분류	03. 정보기술 기획	01. IT시스템관리	01. 인공지능 플랫폼구축	02. 인공지능 서비스기획
직무 수행 내용	■ 기관 정보화 및 AI·AX 추진 전략 및 실행계획 수립·관리 ■ 정보화 사업 및 AI기반 업무혁신 과제 발굴·기획 ■ 정보시스템 구축·운영·유지관리 및 고도화 ■ 생성형 AI 등 AI서비스 도입·구축·운영 및 고도화 ■ AI·데이터 기반 업무시스템 구축·연계 및 활용 체계 운영 ■ 데이터기반 업무분석 및 업무 프로세스 개선 ■ AI 활용 확산을 위한 사용자 지원·교육 및 변화 관리 ■ AI·정보화 사업 성과관리 및 활용성과 분석 ■ 기타 정보화 및 AI·AX 추진에 필요한 업무						
능력 단위	■ **(정보기술기획)** 01. IT비즈니스 환경분석, 02. 정보기술 환경분석, 03. 정보기술 전략 수립, 04. 정보기술 예산 수립, 07. 정보기술 운영방안 수립, 09. 프로젝트 실행계획 수립 ■ **(IT시스템 관리)** 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득 관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 05. 응용SW 운영관리, 08. DB 운영관리, 11. IT시스템 통합운영관리 ■ **(인공지능플랫폼구축)** 01. 인공지능 플랫폼 구축 계획, 02. 인공지능 플랫폼 요구사항 분석, 03. 인공지능 플랫폼 설계, 05. 인공지능 플랫폼 기능 구현, 06. 인공지능 플랫폼 인터페이스 구현, 13. 인공지능 활용 플랫폼 유지 관리 ■ **(인공지능서비스기획)** 02. 인공지능 서비스 목표 수립, 04. 인공지능 서비스 모델 기획, 06. 인공지능 서비스 활용 기획, 07. 인공지능 서비스 실행계획 수립, 08. 인공지능 서비스 성과평가 기획, 09. 인공지능 서비스 요건 정의						
필요 지식	■ 정보화 및 AI·AX 전략·기획에 관한 지식 ■ 정보화 사업 기획, 발주 및 IT프로젝트 관리에 관한 지식 ■ 정보시스템 구축·운영·유지관리 및 고도화에 관한 지식 ■ 정보시스템 요구사항 분석 및 데이터·시스템 연계에 관한 지식 ■ 데이터 관리·분석·활용에 관한 지식 ■ 생성형 AI 등 인공지능 기술·서비스 및 활용에 관한 지식 ■ AI서비스 기획·도입 및 사업관리에 관한 지식 ■ 클라우드 등 IT인프라 및 최신 정보기술에 관한 지식 ■ AI정보화 사업 성과관리 및 서비스 개선에 관한 지식						

필요 기술	■ 정보화 및 AI·AX 사업의 기획·분석 및 실행계획 수립 능력 ■ 업무 요구사항 분석 및 정보화·AI 적용과제 도출 능력 ■ 정보시스템 및 AI서비스 구축·운영·고도화 능력 ■ 정보화·AI 사업의 발주·사업관리 및 성과관리 능력 ■ 데이터 수집·분석·활용 및 시스템 간 연계 능력 ■ 생성형 AI 등 AI기술·서비스의 업무 적용 및 활용 능력 ■ 정보시스템 및 클라우드 등 IT인프라 활용·운영 능력 ■ 사업 추진을 위한 문서 작성·보고 및 이해관계자 의사소통·협업 능력
직무 수행 태도	■ AI·디지털 기술 및 정보화 환경 변화에 능동적으로 대응하고 지속적으로 학습하는 태도 ■ 업무 현황과 사용자 요구를 적극적으로 파악하여 개선 과제를 발굴하려는 태도 ■ 새로운 기술의 적용 가능성을 탐색하고 업무혁신을 적극적으로 추진하려는 태도 ■ 사업 추진 과정에서 사용자 및 이해관계자와 적극적으로 소통·협업하는 태도 ■ 데이터와 객관적 근거를 바탕으로, 합리적으로 문제를 해결하려는 태도 ■ 공공기관 구성원으로서 관련 법령·규정 및 업무 절차를 준수하는 태도
직업 기초 능력	■ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력
참고 사이트	■ NCS 홈페이지 (www.ncs.go.kr) ■ 한국산업기술진흥원 홈페이지 (www.kiat.or.kr)

* 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국산업기술진흥원 직무와 연관 있는 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 한국산업기술진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.